

# SOLUCCIO

## Territoires

*Vous souhaitez mesurer la satisfaction de vos clients, connaître l'avis des participants à un évènement.*

*La CCI vous propose une solution permettant d'apprécier vos points forts et vos pistes d'amélioration par une consultation auprès de vos clients, de participants à un évènement, festival...*



## >>> INFOS PRATIQUES :

€ **Tarifs :**  
Sur devis



### À qui est dédié cet outil ?

Entreprises  
Organisateurs de manifestations, d'évènements, gestionnaires d'équipements, associations



### Contact :

Frédéric CHARPENTIER  
Responsable Informations  
Economiques  
[fcharpentier@charente.cci.fr](mailto:fcharpentier@charente.cci.fr)  
06 19 28 11 50

## >>> OBJECTIFS

- ▶ Mesurer l'avis de vos clients sur vos produits, votre catalogue produits, la qualité de vos prestations/services, service après-vente, ...
- ▶ Connaître la satisfaction de participants à un évènement, un festival sur différents volets (organisation, accessibilité, informations disponibles avant, pendant l'évènement, la programmation, ...)

## >>> CONTENU 100% PERSONNALISABLE

- ▶ **Mise en place de l'enquête :**  
Recueil d'un fichier clients, préparation d'un questionnaire, mobilisation d'une équipe d'enquêteurs le cas échéant
- ▶ **Conduite de l'enquête :**  
Collecte de l'information - questionnaire en face-à-face, emailing, entretiens semi-directifs - saisie, traitement et analyse des données
- ▶ **Restitution et valorisation des résultats :**  
Rédaction d'une synthèse, restitution technique des résultats, préparation des livrables

## >>> LIVRABLE

- ▶ Synthèse présentant les résultats et enseignements des enquêtes de satisfaction
- ▶ Restitution des travaux