



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

Créateurs d'entreprise, commerçants, industriels,  
prestataires de services, collectivités territoriales...

**Faire avancer toutes vos envies d'entreprendre !**



Créer, Reprendre,  
Transmettre



Agir pour  
son territoire



Développer  
son entreprise



Former les  
talents de demain



Développer  
les compétences

## ► Création de la CCI Charente

Du 20 Octobre au 2 Novembre 2016, plus de 14 000 chefs d'entreprise du commerce, de l'industrie et des services, en Charente, ont été appelés à voter pour élire leurs représentants au sein de la future CCI Charente. Fusion des CCI Angoulême et Cognac, la **Chambre de Commerce et d'Industrie de la Charente** a pris effet en Janvier 2017, sous la Présidence de Daniel BRAUD.



**Daniel BRAUD**  
Président

Ent. : Auto Bilan 16  
L'Isle d'Espagnac

La création d'une seule Chambre de Commerce et d'Industrie en Charente marque une nouvelle étape dans le paysage économique local, pour encore mieux faire avancer toutes les envies d'entreprendre !

## NOS MISSIONS

Accompagner la croissance des entreprises :  
commerces, industries, prestataires de services

Favoriser le développement économique des territoires

Préparer les compétences de demain

## LA QUALITÉ CCI CHARENTE

- Elle fait partie du réseau national des Chambres de Commerce et d'Industrie
- Elle est pilotée par des dirigeants d'entreprises élus par leurs pairs
- Près de 15 000 entreprises ressortissantes de la CCI Charente
- Certifiée ISO 9001
- Une équipe de conseillers dédiée à la réussite de vos projets
- À votre écoute sur tout le territoire de la Charente

**CCI CHARENTE**

**Projet de Mandature**

2017 - 2021

Au service du développement économique et des territoires

CCI CHARENTE  
Siège : 27 Place Bouffard  
à Angoulême  
05 45 99 55 55  
Délégation :  
25 Rue du Port à Cognac  
05 45 99 31 31  
www.charente.cci.fr

## NOS AMBITIONS

En 2017, nous, Élus, avons travaillé ensemble pour élaborer le projet de mandature de la CCI Charente. Chaque commission a ainsi pu se fixer des objectifs opérationnels pour les 5 ans à venir.

Retrouvez l'ensemble du document «Projet de mandature» sur le site internet [www.charente.cci.fr](http://www.charente.cci.fr)

## ► 36 élus consulaires

36 chefs d'entreprise (industriels, commerçants et prestataires de services) ont été élus pour 5 ans pour **représenter les intérêts** de leurs pairs.

La CCI c'est également 18 membres associés et 5 conseillers techniques qui participent à la vie de l'institution.

### Membres du Bureau



**Claude MAUMONT**

1er Vice-Président  
Président de la Délégation de Cognac  
Ent. : Sélection Diffusion Ventes Salles d'Angles



**Alain LEBRET**

Vice-Président en charge de l'Industrie  
Ent. : Les Vignobles Lescure - Terra Lacta Claix



**Jean-Marie POURAGEAUD**

Vice-Président en charge du Commerce  
Ent. : Auto Forum Ruffec



**Dominique LAURENTJOYE POUÉY**

Vice-Présidente en charge de l'Economie de Proximité  
Ent. : Pharmacie Pouey Magnac-sur-Touvre



**Anne FRANGEUL**

Vice-Présidente en charge de la Formation  
Ent. : Allure Atlantique Angoulême



**Denis FAUQUE**

Trésorier  
Ent. : Société Etan Nord Champniers



**Marc MOURA**

Trésorier adjoint  
Ent. : Avel Magnac-Lavalette



**Christian COATES**

Secrétaire  
Ent. : Coates Assurances Cognac



**Cécile FRANCOIS**

Secrétaire adjointe  
Ent. : Société Hennessy Cognac



# CRÉER, REPRENDRE OU TRANSMETTRE UNE ENTREPRISE

## L'ACCUEIL DES PORTEURS DE PROJET

La CCI Charente vous accueille à Angoulême et Cognac, dans un Espace Entreprendre, lieu privilégié où créateurs/repreneurs peuvent échanger sur leur démarche de projet d'entreprise et être accompagnés par des conseillers spécialisés.

### Le dispositif d'accompagnement des créateurs

**1 064**

porteurs de projets reçus en rendez-vous individuels, lors d'un Entretien Découverte

**701**

participants aux réunions «Etes-vous prêt à entreprendre ?» Réunion gratuite d'information

**56**

stagiaires à la formation «5 jours pour entreprendre» Formation certifiante de 35 h

**94**

participants aux ateliers spécifiques sur les thèmes : micro-entrepreneurs, choix juridiques / sociaux / fiscaux



## NOUVEAUTÉ 2017

Depuis le 1er Janvier 2017, les professionnels de l'immobilier ne peuvent plus obtenir le renouvellement de leur carte professionnelle (ou de leur habilitation) sans avoir suivi plusieurs heures de formation.

La CCI Charente a donc mis en place un programme de formations spécifiques répondant à cette obligation.

En 2017, **60** professionnels de l'immobilier ont participé à ces formations au cours de 9 sessions

### A la recherche de locaux pour démarrer ?

#### 2 pépinières d'entreprises gérées par la CCI

«Ateliers Magelis» à Angoulême  
«Alexander Garandeau» à Cognac



### Le dispositif d'accompagnement des repreneurs et des cédants

#### Ecole des Managers (EDM)

16 stagiaires sur 2 sessions

Cette formation de 60 jours répartis sur un an s'adresse aux repreneurs interne ou externe, dirigeants ou managers en poste.

#### Dispositif Transentreprise

15 dossiers

Ce dispositif permet de mettre en relation les cédants et futurs repreneurs.

Toute l'info sur [www.transentreprise.com](http://www.transentreprise.com)

### Les formalités

**3 900**

dossiers traités de formalités d'entreprises

RCS (Registre du Commerce et des Sociétés), micro-entreprise, carte de commerçant ambulant,...

**842**

dossiers traités de contrats d'apprentissage

**152**

demandes liées à l'AGEFICE

la CCI est point accueil AGEFICE à Cognac (association de gestion du financement de la formation des chefs d'entreprise)

**123**

formalités pour les agents immobiliers

La CCI Charente est autorité compétente pour délivrer les cartes professionnelles pour les activités immobilières de son territoire



**21 081** visas de formalités à l'international (+ 17 % par rapport à 2016)





Connaître les potentiels de votre territoire et être informé de tous les sujets économiques locaux est essentiel que vous soyez un porteur de projet ou une collectivité. Les conseillers de la CCI Charente vous informent et vous accompagnent.

### L'évènement fédérateur 2017

Dès le début de la mandature, les Elus de la CCI Charente ont décidé de mettre en oeuvre un évènement fédérateur pour le territoire : les **Assises Commerce & Territoires - Connect Street Charente à l'Espace Carat**.



### Le matin : Assises Commerce & Territoires

Le 20 Novembre 2017, plus de 500 commerçants, élus locaux, institutionnels et autres acteurs économiques, participaient aux secondes Assises Commerce & Territoires pour « **Construire ensemble un équilibre commercial durable** ».

Conférences et tables-rondes réunissant experts nationaux et élus locaux ont permis d'évoquer l'avenir du commerce en général et du commerce charentais en particulier : une vision partagée et des réponses opérationnelles aux enjeux locaux.

«L'éloignement progressif de l'habitat entraîne une baisse de fréquentation du centre-ville qui pourtant reste le lieu de « l'achat plaisir » pour 72 % des français.»

*Extrait du baromètre centre-ville et commerces 2017*

«Revitaliser les centres-villes c'est aussi préserver un choix de société et la pérennité des commerçants indépendants.»

*Francis PALOMBI, Président de la Confédération des Commerçants de France*

«Pour prendre les bonnes décisions en matière de politique du commerce, il faut avant tout faire le bon diagnostic.» *Emmanuel LE ROCH, Délégué général de Procos*

«La réussite d'un plan de revitalisation passe par une vision partagée ainsi que par la mutualisation des moyens et des actions.»

*Thibault LE CARPENTIER, Obsand, expertise en prospective commerciale*

### La CCI, interlocutrice des collectivités

En 2017, la Charente passait de 21 à 9 Intercommunalités, regroupant 384 communes. 84 % d'entre elles disposent d'au moins 1 commerce.

Créer ou développer un marché de plein vent, maintenir le dernier commerce, redynamiser le centre bourg, relancer une association de commerçants, accueillir de nouvelles entreprises, soutenir et développer le tissu d'entreprises et les filières, aménager le territoire et préparer son avenir économique... autant de sujets pour lesquels la CCI a été sollicitée.

### La CCI, centre de ressources économiques

Au-delà du lancement de l'observatoire économique, la CCI Charente développe des publications économiques. Elles sont mises en ligne et diffusées à plus de 900 interlocuteurs.

#### Baromètre économique

2 publications en 2017

#### Ecoscopie

3 publications en 2017

#### Focus Commerce

2 publications en 2017

Retrouvez toutes les publications sur [www.charente.cci.fr](http://www.charente.cci.fr), rubrique «Information Economique»

### NOUVEAUTÉ 2017



#### Lancement de l'OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE :

un outil d'aide à la décision pour les territoires et les entreprises dans le cadre de l'élaboration de leur stratégie de développement.

Cet outil comprend notamment :

Observation de l'offre commerciale : + de 140 variables mobilisées pour décrire près de 3 300 points de vente et 172 pôles commerciaux implantés en Charente

Des indicateurs socio-économiques pour décrire les actifs, la population, les revenus...

Bases de données thématiques : marché du travail, commerce international, emploi salariés privé,...



1ère participation au Salon des Maires de Charente en Juin : présentation des solutions CCI à destination des collectivités.



# DÉVELOPPER SON ENTREPRISE

## LA CCI AU SERVICE DES ENTREPRISES

Augmenter votre chiffre d'affaires, lancer un produit innovant, intégrer l'efficacité environnementale dans votre stratégie... Les conseillers de la CCI Charente accompagnent la croissance de votre entreprise

### L'accompagnement des entreprises se fait au travers notamment de formations courtes et d'ateliers collectifs

Au coeur de la CCI à Angoulême et Cognac, ou au sein des écoles de la CCI (Campus CIFOP, ICF Cognac, Ecole de Gestion, EMCA)... un seul objectif : être là pour vous permettre de faire croître votre entreprise ou faire face aux difficultés.



#### L'après-midi : Connect Street

Objectif : proposer, aux chefs d'entreprise et partenaires, des solutions innovantes pour optimiser leur entreprise et développer leur activité.

Ce nouveau concept de salon abandonne les stands au profit d'**espaces de démonstration** dans un décor de rue. La visite se fait en individuel librement, ou en suivant des parcours thématiques personnalisés.

#### Hygiène et sécurité 57 personnes formées

La CCI forme les futurs restaurateurs à l'hygiène alimentaire, propose des audits pour veiller à l'application des bonnes pratiques en cuisine et réalise un diagnostic des locaux et équipements en cas de cession.

+ 12 entreprises conseillées sur les normes sécurité

#### Accessibilité 162 entreprises suivies

148 entreprises conseillées sur la réglementation accessibilité applicable aux ERP.

14 entreprises accompagnées dans le montage de leur dossier de demande de dérogation.

#### Réseaux et partenariats

Au delà des actions «pures» CCI, nous sommes animateurs / prescripteurs / relais d'informations... au sein de nombreux réseaux professionnels dédiés aux aussi au développement économique des entreprises.

Alliance Entreprises Charentexport

Club Entrepreneurs 16

Interconsulaire Charente

Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine

liste non exhaustive

#### Développement Durable

La CCI propose des accompagnements opérationnels sur les principaux leviers de la performance environnementale : énergie, déchets, RSE, EIT... grâce aux pré-diagnostics dont le coût est pris en charge.

#### 2 opérations collectives en 2017

«PACTE -10% de déchets en 1 an» : 15 entreprises accompagnées dans la réduction de leurs déchets, en partenariat avec Pôle des Eco-Industries, Calitom, Ademe.

«TEPOS Energie» : 21 entreprises accompagnées dans la réduction de leur consommation énergétique, en partenariat avec GrandAngoulême.

#### International



L'accompagnement à l'export est piloté par CCI International Nouvelle-Aquitaine et décliné en local.

En Charente, plusieurs ateliers techniques de formation, animés par Monsieur Philippe SOUGRATI (Perform Log), ont été organisés en 2017 pour les entreprises exportatrices.

- 3 avril : Incoterms® 2010

- 12 avril : Déclaration d'Echanges de Biens (DEB) et Déclaration d'Echanges de Services (DES)

- 11 mai : Crédit Documentaire

Ces 3 ateliers ont rassemblé **24 participants** venant de 21 entreprises charentaises.

#### NOUVEAUTÉ 2017

La CCI Charente a accueilli 22 chefs d'entreprises (79 jours de formation) lors du programme «**Mallette du Dirigeant**» permettant aux ressortissants AGEFICE de se former sur plusieurs thématiques (sans avance de frais grâce à la prise en charge AGEFICE)





Campus CIFOP / ICF Cognac /  
Ecole de Gestion / EMCA,  
forment des apprentis et étudiants du CAP à  
BAC+5 pour répondre aux besoins  
de compétences du territoire.

**L'apprentissage, ADN du Campus**

**974  
apprentis**

formés en 2017-2018

soit + 4,7% par rapport à 2016-2017

**Pôle Management et métiers  
du Commerce : 591**

**Pôle Ingénieur et métiers  
de l'Industrie : 383**

+

147 étudiants «Assistant réalisateur en cinéma d'animation» (EMCA)

19 étudiants «Bachelor Business» (Ecole de Gestion)

**Une stratégie multi-sites  
au service des entreprises  
et du territoire**

ICF  
- Cognac -



EMCA  
- Angoulême -

**Campus CIFOP**  
- L'Isle d'Espagnac -

**Ecole de Gestion**  
- L'Isle d'Espagnac -

**Les temps forts 2017...**

**Semaine de l'automobile et de la mobilité  
(Mars)**

Le Campus CIFOP s'est mobilisé en proposant, lors des portes ouvertes de Mars, des animations en maintenance et carrosserie peinture. Une soirée technique a également réuni des dizaines de professionnels !



**40  
formations du CAP à BAC+5**

**80%  
de réussite aux examens**

**85%  
de taux d'insertion**

**Speed Meeting créateurs / financeurs (Avril)**

La plateforme «J'adopte un projet.com» et l'Ecole de Gestion de la CCI Charente ont organisé une rencontre entre des porteurs de projet et des partenaires de l'accompagnement à la création d'entreprise ! Un bel exemple de collaboration entre les acteurs de la formation et de l'économie.



**Remise des diplômes Bachelor  
Business Sup de Co La Rochelle (Février)**

Sup de Co La Rochelle a mis à l'honneur le Pôle d'Angoulême lors de la remise des diplômes aux jeunes charentais, notamment les apprentis.



**« Qui est Marianne ? » (Juillet)**

Un jeune député qui accompagne de jeunes charentais dans leur journée de découverte des institutions de la République. Belle démarche d'éducation citoyenne !

Félicitations à l'association «Qui est Marianne», à Thomas Mesnier, au Campus CIFOP, au collège de Montembœuf, à l'école de Mouthiers et à tous les partenaires de cette initiative pour ce beau souvenir de l'année 2017 !



**Une étudiante de l'EMCA lauréate lors  
du festival d'Annecy (Juin)**

Amélie Poirier, avec « Après l'école », a été lauréate 2017 du concours Disney Art Challenge lors du Festival International du Film d'Animation d'Annecy. Une reconnaissance du monde de l'animation !

**Gastronomades, les apprentis à l'honneur  
(Novembre)**

Comme tous les ans, les apprentis de la filière hôtellerie-restauration ont participé au concours des apprentis cuisiniers lors des Gastronomades. Une démonstration des talents de ces futurs professionnels.





Chefs d'entreprises, salariés, demandeurs d'emploi... se former tout au long de la vie avec les écoles de la CCI Charente.

### Se former tout au long de la vie

Les écoles de la CCI Charente proposent un large choix de formations courtes, de 1 à 4 jours, pour actualiser ses compétences dans différents domaines. A cela, s'ajoute des formations longues diplômantes pour les individus souhaitant changer de secteur d'activité / de métier ou évoluer dans un poste.

**1610**

**adultes formés**

en 2017 par les écoles de la CCI Charente

- Campus CIFOP / ICF Cognac / EMCA -

**Formation continue :  
894**

**Centre d'Etude de Langues :  
716**

#### Témoignage...

«Dans le domaine de la protection sociale, nous avons des difficultés à recruter des personnes formées sur le métier de la mutuelle. Cela faisait quelques années que nous souhaitions une formation spécifique. Quand nous avons eu ce fort besoin, **le Campus CIFOP a répondu présent**»  
(Sylvie A., responsable RH d'une mutuelle)

Le Campus CIFOP, en partenariat avec Pôle Emploi et Uniformation, a formé 12 candidats au métier de téléconseiller et gestionnaire de prestation avec la mise en place d'un **dispositif POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi)**.



### NOUVEAUTÉ 2017

La nouvelle formation «**Community Manager / Rédacteur Web**» est un réel succès.

Pendant 5 mois, les stagiaires acquièrent les compétences pour :

> Créer des contenus multimédias complexes pour les sites Internet et les réseaux sociaux

> Fédérer et animer tout type de communautés en ligne

> Gérer et améliorer l'image de marque de l'entreprise sur le web

> Analyser les résultats des actions menées en ligne pour améliorer la stratégie web.

- *Certificat de Compétences Professionnelles, Niveau III* -

### Les enjeux à 5 ans...

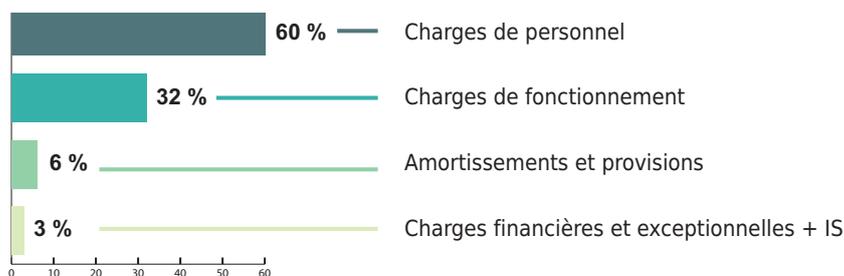
**La Commission «Formation et Enseignement Supérieur» de la CCI Charente s'est fixé 6 axes stratégiques prioritaires pour les 5 ans à venir.**

- 1 Développer l'apprentissage comme voie d'excellence vers les meilleurs niveaux de certifications selon un projet d'établissement de CFA à 5 ans (2018-2022) contractualisé avec la Région Nouvelle-Aquitaine
- 2 Structurer un pôle de 210 ingénieurs par l'apprentissage au service des filières du BTP et du Packaging dans le cadre de la démarche de pôle d'excellence avec le CESI et le CNAM
- 3 Accroître l'offre d'Enseignement Supérieur des Ecoles CCI Charente en renforçant leurs parcours au service de l'élévation des niveaux, de l'entrepreneuriat et des attentes d'insertion des jeunes
- 4 Adapter l'offre de formation continue aux mutations technologiques, économiques et sociales conformément aux besoins exprimés par les entreprises, les prescripteurs institutionnels et les organisations de branches
- 5 Renforcer le site de l'ICF Cognac par des actions de formation initiale et continue en lien avec les spécificités du bassin d'emploi et le cluster « Spirits Valley » sur tous les niveaux de formation, notamment le commerce international et les langues
- 6 Moderniser les équipements et locaux de formation au service de l'innovation et de la qualité d'accueil par une politique d'investissement à 5 ans mobilisant les partenaires publics et les OPCA

## Focus sur le budget exécuté 2017

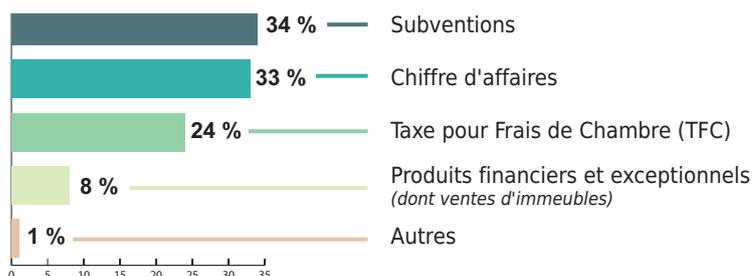
### Charges :

18,4 millions d'euros

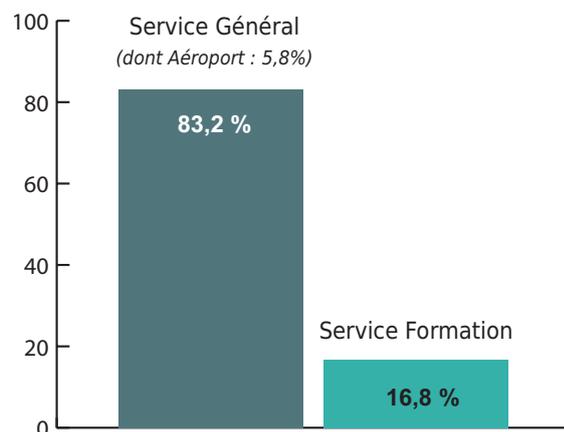


### Produits :

19,3 millions d'euros



### Répartition de la ressource fiscale :



### Investissements

(hors remboursements d'emprunts) :

- > Service général : 165 655 €
- > Service formation : 319 947 €
- > Service divers : 3 006 €

## Focus sur les ressources humaines : (au 31/12/17)

- > Service général : 48 salariés  
*Siège Angoulême, Délégation Cognac, Pépinières*
- > Service formation : 129 salariés  
*Campus CIFOP, Ecole de Gestion, ICF, EMCA*



[www.charente.cci.fr](http://www.charente.cci.fr)

**Site d'Angoulême** : 27 Place Bouillaud, CS 12124, 16021 Angoulême Cedex  
T. 05 45 20 55 55 - F. 05 45 20 55 50  
contactangouleme@charente.cci.fr

**Site de Cognac** : 23 Rue du Port, CS 10008, 16121 Cognac Cedex  
T. 05 45 36 32 32 - F. 05 45 36 32 28  
contactcognac@charente.cci.fr

#### Campus CIFOP

www.cifop.fr  
Boulevard Salvador Allende, ZI n°3,  
16340 L'Isle d'Espagnac  
T. 05 45 90 13 13 - F. 05 45 90 13 80  
formations@cifop.fr

#### ICF Cognac

www.icf-cognac.fr  
102 Avenue Victor Hugo, CS 20208,  
16111 Cognac Cedex  
T. 05 45 36 32 80 - F. 05 45 36 32 88  
contact@icf-cognac.fr

#### Ecole de Gestion

Rue Maryse Bastié, ZI n°3  
16340 L'Isle d'Espagnac  
T. 05 45 90 13 27 - F. 05 45 90 13 85

#### EMCA

www.angouleme-emca.fr  
1 Rue de la Charente,  
16000 Angoulême,  
T. 05 45 93 60 70, F. 05 45 93 60 80  
contact@angouleme-emca.fr

#### Pépinières

Ateliers Magelis, 1 rue de Saintes, 16000 Angoulême, T. 05 45 69 63 00  
Alexander Garandeau, 29 Rue du Port, 16100 Cognac, 05 45 36 32 32