



CCI CHARENTE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Créateurs d'entreprises, commerçants, industriels,
prestataires de services, collectivités territoriales...

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie, apporteur de solutions



Créer, Reprendre,
Transmettre



Simplifier et sécuriser
ses formalités



Développer
son entreprise



Connaître et développer
son territoire



Former les talents de demain
et développer les compétences

► Apporteur de solutions

LA CCI SE TRANSFORME ET DEVIENT « APPOORTEUR DE SOLUTIONS »

La CCI Charente est née, en 2017, de la fusion des CCI d'Angoulême et de Cognac. Aujourd'hui cette structure écrit une nouvelle histoire et a revu son organisation pour « mettre en dynamique l'esprit entrepreneurial et fédérer les forces économiques du Département ».



Daniel BRAUD

Président

Ent. : Auto Bilan 16 / L'Isle d'Espagnac

Le projet s'articule autour de deux grandes thématiques : L'action (au service de la création et du développement des entreprises en Charente) et la formation (pour le développement des compétences autour des écoles et des formations d'apprentissage continu).

Une équipe engagée



L'année 2018 a aussi été marquée par l'arrivée de Marc FAILLET, en tant que Directeur Général de la CCI Charente. Une nouvelle dynamique collaborative s'est engagée au service de l'innovation servicielle.

2 ENTITÉS, 8 PÔLES



CCI CHARENTE
ACTION



CCI CHARENTE
FORMATION



► 35 élus consulaires

35 chefs d'entreprise (industriels, commerçants et prestataires de services) ont été élus pour 5 ans pour **représenter les intérêts** de leurs pairs.

La CCI c'est également 18 membres associés et 5 conseillers techniques qui participent à la vie de l'institution.

Membres du Bureau



Claude MAUMONT

1er Vice-Président
Président de la Délégation de Cognac

Ent. : Sélection Diffusion Ventes
Salles d'Angles



Anne FRANGEUL

Vice-Présidente
en charge de la Formation

Ent. : Allure Atlantique
Angoulême



Dominique LAURENTJOYE POUÉY

Vice-Présidente
en charge de l'Economie de Proximité

Ent. : Pharmacie Pouey
Magnac-sur-Touvre



Alain LEBRET

Vice-Président
en charge de l'Industrie

Ent. : Les Vignobles Lescure - Terra Lacta
Claix



Jean-Marie POURAGEAUD

Vice-Président
en charge du Commerce

Ent. : Auto Forum
Ruffec



Denis FAUQUE

Trésorier

Ent. : Société Etan Nord
Champniers



Marc MOURA

Trésorier adjoint

Ent. : Avel
Magnac-Lavalette



Christian COATES

Secrétaire

Ent. : Coates Assurances
Cognac



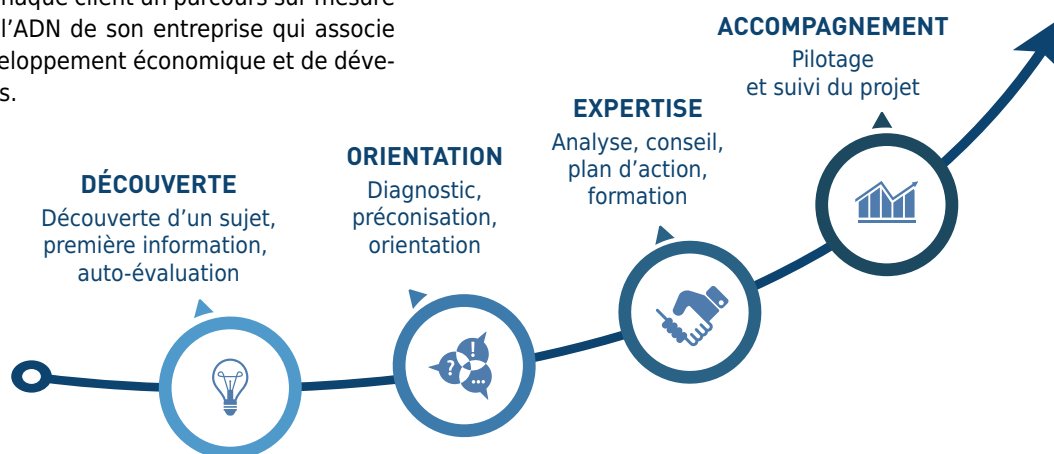
Cécile FRANCOIS

Secrétaire adjointe

Ent. : Société Hennessy
Cognac

► Un parcours à la carte...

La CCI Charente propose à chaque client un parcours sur mesure adapté à ses attentes et à l'ADN de son entreprise qui associe solutions en matière de développement économique et de développement des compétences.



... qui se décline en 8 leviers

- Création / Reprise / Transmission
- Compétitivité
- Développement Commercial
- Numérique
- Développement Durable
- Compétences / RH
- International
- Financement

Réseaux et Partenariats

Au delà des actions «pures» CCI, nous sommes animateurs / prescripteurs / relais d'informations...
au sein de nombreux réseaux professionnels dédiés eux aussi au développement économique des entreprises.



CAP Charente



Pacte Efficacité Matière



SA XV, FIBD, Circuit des Remparts, FFA, Cognac Blues Passion...

L'accueil des porteurs de projet

La CCI Charente accompagne les créateurs / repreneurs d'entreprise à Angoulême et Cognac dans leur projet



**Lancement du nouveau parcours
«Développer un projet
entrepreneurial réussi»**

Le dispositif d'accompagnement des créateurs

785

porteurs
de projets reçus

en rendez-vous individuels, lors d'un Entretien Découverte

453

participants aux
réunions «Etes-vous
prêt à entreprendre ?»

Réunion gratuite d'information

91

stagiaires à la
formation «5 jours
pour entreprendre»

Formation certifiante
de 35 h


La CCI Charente propose désormais le parcours «Développer un projet entrepreneurial réussi».

Ce cycle complet permet d'aborder, étape par étape, tous les aspects de la création et de la reprise d'entreprise.

La 1ère session a eu lieu de Septembre à Décembre 2018.

7 porteurs de projets ont suivi ce nouveau parcours, labellisé «Entreprendre en France».

A la recherche de locaux pour démarrer ?

**2 pépinières d'entreprises
gérées par la CCI**

«Ateliers Magelis» à Angoulême

«Alexander Garandeau» à Cognac



**Passation entre 2 promotions
«Ecole des Managers»**

Le dispositif d'accompagnement des repreneurs et des cédants

Ecole des Managers (EDM)

17 stagiaires sur 2 sessions

Cette formation de 60 jours répartis sur un an s'adresse aux repreneurs interne ou externe, dirigeants ou managers en poste.

Dispositif Transentreprise

53 annonces suivies par la CCI Charente

Ce dispositif permet de mettre en relation les cédants et futurs repreneurs.

Toute l'info sur www.transentreprise.com

**NOUVEAUTÉ
2018**

La CCI Charente a été retenue par la Région Nouvelle-Aquitaine pour déployer le **dispositif «Entreprendre, la Région à vos côtés»**.

La Région entend renforcer l'économie territoriale, l'entrepreneuriat et le maillage du territoire en proposant d'accompagner les TPE tout au long de leur cycle de vie.

Cette offre d'accompagnement est mise en place pour la période 2018-2020



Après sept années passées à travailler dans des grandes chaînes de boutiques de prêt-à-porter, comme vendeuse puis comme responsable de magasin, Elodie a décidé de se lancer et de créer son entreprise dans le Sud Charente. Elle a notamment intégré le **dispositif d'accompagnement «Entreprendre, la Région à vos côtés»**, et suivi le **parcours proposé par les Pôles CCI Entreprendre et CCI Up**.

«Cela m'a permis de me poser les bonnes questions sur la gestion et sur le statut de chef d'entreprise. Et être plus claire dans mes démarches.»



Le Centre de Formalités des Entreprises

La CCI Charente simplifie et sécurise l'ensemble des formalités administratives liées à la vie de l'entreprise. Elle gère également d'autres formalités (international, contrat d'apprentissage...)



Les formalités

4 321

dossiers traités de formalités d'entreprises

RCS (Registre du Commerce et des Sociétés), carte de commerçant non sédentaire, dossiers ACCRE)

1 259

dossiers traités de formalités apprentissage

891 contrats
+ 83 avenants
+ 285 ruptures

275

dossiers traités liés à l'AGEFICE

la CCI est point accueil AGEFICE à Cognac (association de gestion du financement de la formation des chefs d'entreprise)

266

dossiers traités pour la délivrance de cartes professionnelles de l'immobilier

Carte titulaire
Attestation de collaborateurs
Déclaration préalable d'activité

9 138 dossiers traités de formalités à l'international



OBLIGATIONS

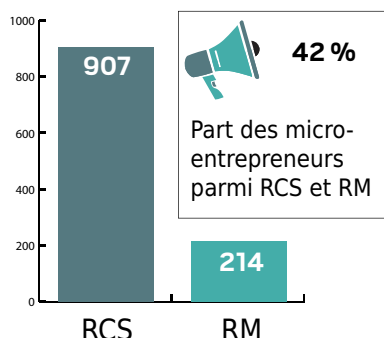
Depuis le 1er Janvier 2017, les professionnels de l'immobilier ne peuvent plus obtenir le renouvellement de leur carte professionnelle (ou de leur habilitation) sans avoir suivi plusieurs heures de formation.

En 2018, la CCI a poursuivi son programme de formations spécifiques répondant à cette obligation.

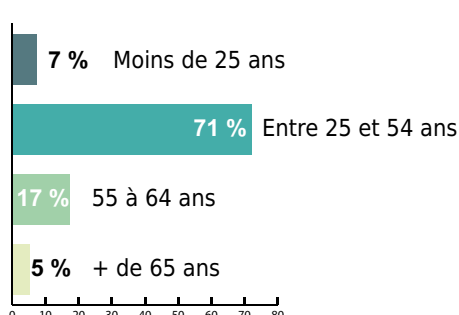
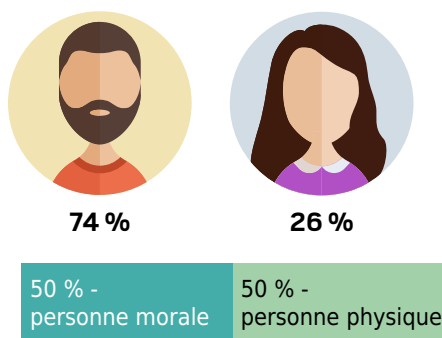
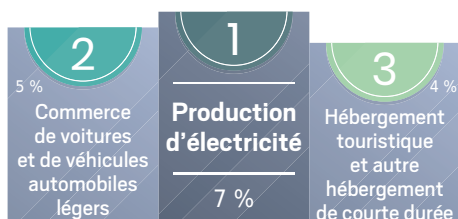
129 professionnels de l'immobilier ont participé à ces formations au cours de 14 sessions.

Profil du créateur 2018

Créations pures 2018



RCS : Registre du Commerce et des Sociétés
RM : Double immatriculé RCS / RM *Registre des Métiers*

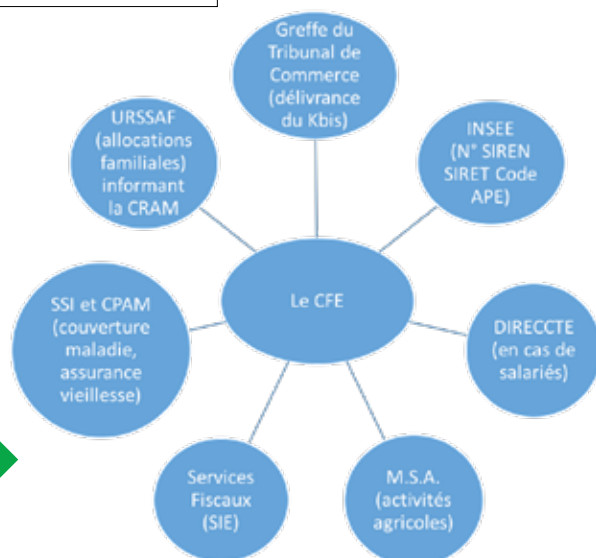


Infos pratiques



Afin de faciliter les démarches, le Centre de Formalités des Entreprises explique les modalités et donne accès à un grand nombre de documents par le biais du site internet de la CCI Charente.

Le CFE assure l'interface entre l'entreprise et les différents partenaires associés



La CCI, au service des entreprises

Augmenter son chiffre d'affaires, lancer un produit innovant, intégrer l'efficacité environnementale dans sa stratégie... Les conseillers de la CCI Charente accompagnent la croissance des entreprises



Bienvenue à CCI Konect, au cœur de la CCI, à Angoulême

Lundi 5 Novembre 2018, la CCI Charente a inauguré un nouvel espace entièrement dédié au numérique au sein de ses locaux : **CCI KONECT**. Les enjeux du numérique sont au cœur des préoccupations des entreprises. Démonstration des solutions numériques des partenaires, Espace rencontre pour des ateliers / formations... tout est mis en oeuvre pour faciliter l'usage du numérique aux entreprises, collectivités, créateurs...



Hygiène et sécurité

53 personnes formées

La CCI forme les futurs restaurateurs à l'hygiène alimentaire, propose des audits pour veiller à l'application des bonnes pratiques en cuisine et réalise un diagnostic des locaux et équipements en cas de cession.

+ 40 entreprises conseillées

sur les normes sécurité

Accessibilité

70 entreprises suivies

52 entreprises conseillées sur la réglementation accessibilité applicable aux ERP.

18 entreprises accompagnées dans le montage de leur dossier de demande de dérogation.

Programme «Croissance Premium»

15 entreprises accompagnées



Ce programme régional d'accompagnement renforcé des entreprises stratégiques / à potentiel de Nouvelle-Aquitaine, s'adresse en particulier aux PME des secteurs de l'industrie et des services à l'industrie.

Développement Durable

La CCI propose des accompagnements opérationnels sur les principaux leviers de la performance environnementale : énergie, déchets, RSE, EIT... grâce aux pré-diagnostic dont le coût est pris en charge.

1 opération collective en 2018

«PACTE -10% de déchets en 1 an» :

15 entreprises accompagnées dans la réduction de leurs déchets, en partenariat avec Pôle des Eco-Industries, Calitom, Ademe.



International



L'accompagnement à l'export est piloté par CCI International Nouvelle-Aquitaine et décliné en local.

L'atelier de formation « La douane dans les opérations à l'import / export » a réuni 6 participants en Octobre.

Et aussi...

Des ateliers / réunions ont été organisés sur des les sujets de préoccupations des entreprises :

- sécurité routière en entreprise
- RGPD
- énergie
- financement

NOUVEAUTÉ 2018

La CCI Charente et la Succursale de la Banque de France à Angoulême s'associent pour présenter les chiffres-clés de leurs enquêtes. Deux rencontres sont programmées à l'année, en Février et en Septembre.



Entreprise Lapierre Ody engagée dans l'action collective «Pacte -10% de déchets en 1 an»

«La première action que nous avons lancée a été de remplacer les essuie-mains papier par des essuie-mains en tissu. Au final nous évitons 188 kg/an d'essuie-mains papier. Financièrement, cette prestation nous permet également de dégager une économie de 210 €/an.»

La CCI soutient CHARENTEXPORT, association d'entreprises exportatrices. En 2018, les réunions / ateliers (assurance-crédit, approche des marchés d'Afrique de l'Ouest...) ont mobilisé 200 personnes et un cumul de 110 entreprises. A noter également le succès de la 3ème édition du séminaire numérique le 19 Octobre au Chais Monnet à Cognac.



La CCI, partenaire des collectivités

Pour favoriser le dynamisme et renforcer l'attractivité des territoires
 Pour contribuer aux réflexions stratégiques de développement économique
 Pour mettre à disposition des décideurs locaux des outils d'aide à la décision



61

avis réglementaires émis pour représenter les intérêts des entreprises



89

rencontres personnalisées et qualifiées sur les thématiques



1

temps collectif d'échange et de réflexion avec les développeurs économiques du territoire lors d'un «petit déjeuner éco»

axes de développement économique dans le cadre des contractualisations avec la Région Nouvelle-Aquitaine, revitalisation des centres-villes et centres-bourgs, création d'un marché, regroupement d'activités de proximité, maintien du dernier commerce, élaboration d'un plan d'actions pluriannuel, diagnostic de l'appareil commercial d'une ville ou d'un territoire, diagnostic de zones d'activités, élaboration d'un schéma directeur du Commerce...



UTILE

OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE :

un outil d'aide à la décision pour les territoires et les entreprises dans le cadre de l'élaboration de leur stratégie de développement.

Cet outil comprend notamment :

Observation de l'offre commerciale : + de 140 variables mobilisées pour décrire près de 3 300 points de vente et 172 pôles commerciaux implantés en Charente

Des indicateurs socio-économiques pour décrire les actifs, la population, les revenus...

Bases de données thématiques : marché du travail, commerce international, emploi salariés privé,...

Quelques exemples concrets :



Agir pour le commerce local

La CCI Charente assure le secrétariat de la Commission d'Indemnisation à l'Amiable mise en place par GrandAngoulême dans le cadre des travaux du BHNS

Dans le cadre du programme d'actions FISAC

(Fonds d'intervention pour les services, l'artisanat et le commerce) de la ville de Barbezieux :

- > Réalisation d'un livret d'accueil des entreprises sur le territoire des 4B Sud Charente
- > Organisation des 4 Heures de la Transmission-Reprise en Novembre à Barbezieux
- > Mission d'évaluation des retombées du dispositif



Participation aux dossiers de renouvellement ou d'obtention du Label «Village Etape» des villes de La Rochefoucauld, Mansle, Chabanaise et Jacnac



La CCI, centre de ressources économiques

Au-delà du lancement de l'observatoire économique, la CCI Charente développe des publications économiques. Elles sont mises en ligne et diffusées à plus de 900 interlocuteurs.

Baromètre économique

2 publications en 2018

Ecoscopie

3 publications en 2018

Focus Commerce

1 publication en 2018

Retrouvez toutes les publications sur www.charente.cci.fr, rubrique «Information Economique»



222 Villes bénéficient du plan «Action Coeur de Ville» dont Angoulême et Cognac

Habitat, commerce, création d'emplois, transports et mobilité, offre éducative, culturelle et sportive, qualité des sites d'enseignement, développement des usages des outils numériques... Le plan va permettre de redonner attractivité et dynamisme aux centres de ces villes et de retrouver un meilleur équilibre. La CCI Charente est partenaire de l'opération programmée sur 5 ans.



CCI FORMATION

Former les talents de demain
et développer les compétences

Un changement de nom mais 50 ans d'expérience à l'appui...

Exit Campus CIFOP, ICF Cognac, Ecole de Gestion... Bienvenue à CCI Charente Formation et à ses 9 écoles.



**CCI CHARENTE
FORMATION**



La formation des jeunes

Acteur majeur de la formation des apprentis
en Charente, le Campus CIFOP et l'ICF Cognac,
sont désormais regroupés sous l'entité
«CCI Charente Formation» !
La CCI est fière de former les talents de demain.



Retrouvez toute l'info sur www.ccicharente-formation.fr

**1 021
apprentis**

inscrits au 31/12/18

soit + 4,8 % par rapport au 31/12/17

136 étudiants «Assistant réalisateur en cinéma d'animation» (EMCA)
+ **22 étudiants** «IA prépA», intégrés à la classe préparatoire

24 étudiants «Bachelor Business» (Charente Business School) + **56 apprentis**

40 formations en alternance du CAP à BAC+5

9 écoles regroupées sous le nom «CCI Charente Formation»

1 nouvelle formation proposée à la rentrée 2018

DMOE - Dirigeant Manager Opérationnel d'Entreprise / BAC+5

La formation des salariés, demandeurs d'emploi...

«CCI Charente Formation», c'est aussi se former
tout au long de sa vie !!!



Les écoles de la CCI Charente proposent un large choix de formations courtes, de 1 à 4 jours,
pour actualiser ses compétences dans différents domaines. A cela, s'ajoute des formations longues
diplômantes pour les individus souhaitant changer de secteur d'activité / de métier ou évoluer dans un
poste.

1 737

adultes formés

en 2018 par les écoles de la CCI Charente

Formation continue :

1 333

+

Centre d'Etude de Langues :

404



Les temps forts 2018

Au delà des formations, la vie de CCI Charente Formation est rythmée par de nombreux projets qui mettent en lumière les talents et les volontés d'être en adéquation avec les évolutions du monde économique. Focus sur les principaux temps forts 2018...

Une école numérique au coeur des quartiers



Labélisée « Grande École du Numérique* » depuis Décembre 2018, CCI Open Lab vise à proposer des cursus spécialisés destinés à l'insertion de tous publics dans les métiers du numérique, avec un cycle alternatif et innovant. Infographiste, Designer web, Community Manager, Développeur logiciel... autant de métiers pour lesquels des compétences pointues sont à acquérir au sein de cette nouvelle école basée à Soyaux.

* La CCI Charente a répondu au 3ème appel à labellisation dans le cadre du programme « 10 000 formations au numérique », du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) porté par le Ministère du Travail. Au total, plus de 750 formations font désormais partie du réseau GEN : www.grandeecolenumérique.fr !

Partenaires : Etat, Région Nouvelle-Aquitaine, Département de la Charente, GrandAngoulême, Ville de Soyaux

NOUVEAUTÉ 2018



Fin 2018, place au nouveau site internet www.ccicharente-formation.fr !!!

Un site unique pour retrouver l'ensemble des formations proposées sur Angoulême et Cognac par CCI Charente Formation.

Jeunes, salariés, demandeurs d'emploi, chefs d'entreprises... chacun pourra connaître les parcours de formation et les actualités de la structure.

Les projets en commun



Un speed meeting entre créateurs d'entreprises et financeurs réunis au coeur de la Charente Business School, avec le soutien organisationnel des étudiants / apprentis !

Une belle occasion d'échanges entre différentes forces vives du territoire !



La Vie Charentaise, 24 Mai 2018

Après son DCG (Diplôme de Comptabilité et Gestion) en statut étudiant, Anthony a fait le choix de l'alternance en intégrant le DSCG (Diplôme Supérieur de Comptabilité et de Gestion) au sein de la Charente Business School. «Après mes trois années en tant qu'apprenti, j'ai beaucoup moins peiné pour trouver mon dernier employeur. Je n'avais pas encore terminé mon contrat d'apprentissage que l'on me proposait déjà un CDI. J'ai été démarché par un cabinet de recrutement. Ce choix m'a apporté de la confiance en moi, c'est un booster d'emploi qui permet de se démarquer sur le CV.»



Inauguration du centre de formation SAXV (Mars)

Le centre de formation du SA XV a été inauguré au coeur du Campus CCI Charente Formation. Un lieu qui regroupe toutes les modalités pour faire réussir les futurs talents du rugby charentais : des locaux aménagés, des terrains de sport, des solutions d'hébergement... et surtout un parcours de formation adapté à ces sportifs.



Les apprentis «BTP» en immersion (Mars)

Aquibat est le salon référent des professionnels de la filière construction de la Nouvelle-Aquitaine. Les étudiants de la formation «Responsable Chantier BTP» 2ème année, étaient présents pour faire un tour d'horizon de tous les acteurs de ce domaine.



Participation au Salon de l'Auto Sport Collection Prestige (Mai)

CCI Charente Formation était présent lors de ce salon qui a accueilli plus de 14 000 personnes sur deux jours à l'Espace Carat. Une occasion de présenter les formations en alternance et les formations continues dans ce domaine.



Concours «Qui est Marianne ?» (Juin)

Une centaine de personnes était réunie au Campus pour la remise des prix aux lauréats et aux distingués.

Félicitations aux 151 jeunes, élèves, collégiens, lycéens et étudiants pour leur contribution citoyenne.



Portes ouvertes du CEL Charente (Septembre)

Sur deux jours, le Centre d'Etude de Langues, à L'Isle d'Espagnac et à Cognac a ouvert ses portes.

Une occasion de découvrir les programmes, les formateurs, les locaux...



L'ISIP se présente à Paris (Novembre)

Les conseillers et étudiants de l'ISIP n'ont pas manqué le rendez-vous du salon international ALL4PACK à Paris !!! Une occasion de présenter les formations industries graphiques & packaging proposées sur le site d'Angoulême.



Remise des diplômes de la Charente Business School (Avril)

Les deux dernières promotions «Bachelor» ont été mises à l'honneur lors d'une remise des diplômes au coeur du Campus. De nouvelles forces vives au service des entreprises !



Des récompenses pour l'EMCA lors du festival d'Annecy (Juin)

Lors du Festival du film d'animation d'Annecy, deux films des étudiants EMCA ont été récompensés pour les Espoirs de l'animation et un autre lors du Disney Art Challenge.



Participation à la Foire Exposition de Barbezieux (Août)

Les équipes de la filière hôtellerie - restauration ont mis en avant leurs talents culinaires auprès des visiteurs de la Foire. La promotion des formations était l'objectif.



Participation aux Gastronomades (Novembre)

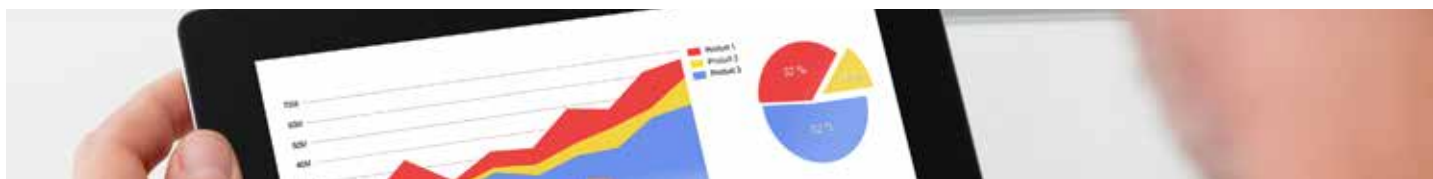
Au coeur de la Place des Halles, l'espace consulaire CCI / CMA, et notamment le concours des apprentis cuisiniers est toujours un rendez-vous attendu.



Suivez toute l'actualité de CCI Charente Formation sur les réseaux sociaux

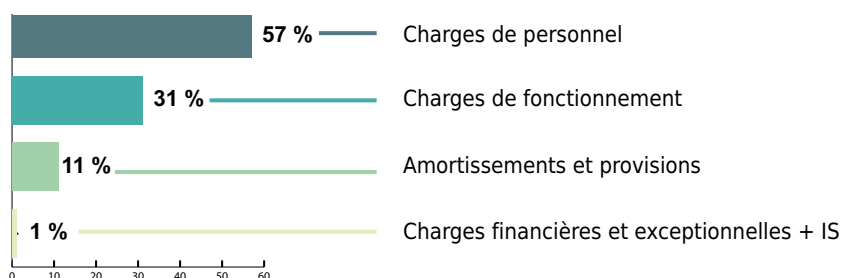


Afin d'assurer sa mission
d'accompagnement des entreprises et de formation,
la CCI Charente gère un budget,
des achats, des travaux... et des Hommes.

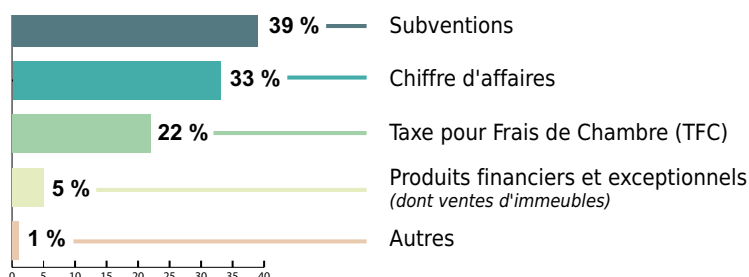


Focus sur le budget exécuté 2018

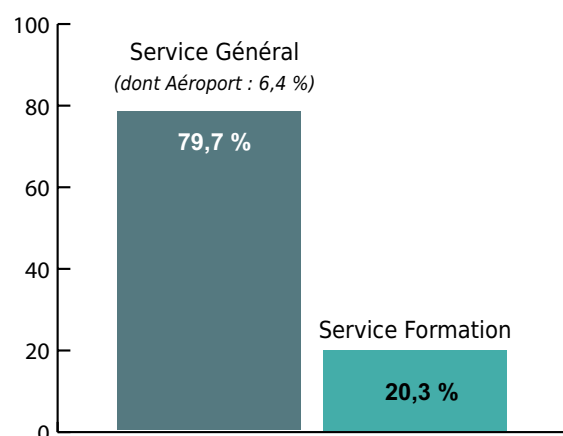
Charges :
18,6 millions d'euros



Produits :
17,9 millions d'euros



Répartition de la ressource fiscale :
3,8 millions d'euros



Investissements
(hors remboursements d'emprunts) :

- > Service général : 95 373 €
- > Service formation : 281 204 €



Focus sur les ressources humaines :
(au 31/12/18)

- > Service général : 45 salariés
Siège Angoulême, Délégation Cognac, Pépinières
- > Service formation : 138 salariés
Sites de L'Isle d'Espagnac, Angoulême et Cognac

Ensemble, Osons la Charente !



Economie, formation, emploi, innovation, performance, culture, entrepreneuriat...



ENTREPRISES, COLLECTIVITÉS, ETUDIANTS... **EXPRIMONS NOS TALENTS !**



Créer et Développer son entreprise
Réaliser ses formalités
Connaître et Dynamiser son territoire
Actualiser ses compétences
Recruter par alternance
Former les collaborateurs



Nos Expertises, Votre Réussite

Retrouvez-nous sur l'ensemble du territoire



www.charente.cci.fr



www.ccicharente-formation.fr



www.charente.cci.fr

Site d'Angoulême : 27 Place Bouillaud, CS 12124, 16021 Angoulême Cedex
T. 05 45 20 55 55 - F. 05 45 20 55 50
contactangouleme@charente.cci.fr

Site de Cognac : 23 Rue du Port, CS 10008, 16121 Cognac Cedex
T. 05 45 36 32 32 - F. 05 45 36 32 28
contactcognac@charente.cci.fr

CCI Charente Formation / Isle d'Espagnac
www.ccicharente-formation.fr
Boulevard Salvador Allende, ZI n°3,
16340 L'Isle d'Espagnac
T. 05 45 90 13 13 - F. 05 45 90 13 80
angouleme@ccicharente-formation.fr

CCI Charente Formation / Cognac
www.ccicharente-formation.fr
102 Avenue Victor Hugo, CS 20208,
16111 Cognac Cedex
T. 05 45 36 32 80 - F. 05 45 36 32 88
cognac@ccicharente-formation.fr

EMCA
www.angouleme-emca.fr
1 Rue de la Charente,
16000 Angoulême,
T. 05 45 93 60 70, F. 05 45 93 60 80
contact@angouleme-emca.fr

Pépinières

Ateliers Magelis, 1 rue de Saintes, 16000 Angoulême, T. 05 45 69 63 00
Alexander Garandeau, 29 Rue du Port, 16100 Cognac, 05 45 36 32 32

