

L'Administration des Ventes Export

La Boite à Outils de l'Export

VEN0045

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le bénéficiaire sera capable de :

Développer des actions concrètes pour aider le service export à optimiser ses résultats

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Public concerné

Assistant(e) commercial(e), service client export

Contenu pédagogique

Que doit-on vérifier avant de faire une offre export ?

- La Réglementation produit et marché
- La Douane
- Les Incoterms®
- La Réglementation TVA
- Les documents juridiques

Comment traiter la commande ?

- Le transport et la logistique
- Le paiement et les garanties
- La documentation

Comment contribuer à l'action commerciale ?

- Le service client à l'international

Durée

2 journées de formation interentreprises et 2h d'application pratique et d'évaluation des acquis à distance ou en entreprise avec chaque stagiaire, pour une durée totale de 16 heures/stagiaire, soit 7 heures/jour, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 et 2 heures en visio ou en présentiel dans le mois suivant la formation

Dates et lieux 2023

Les 11 et 12 janvier 2023 à la CCI Nouvelle Aquitaine (Bordeaux)

Les 31 janvier et 1^{er} février 2023 à la CCI Nouvelle Aquitaine (Bordeaux)

Les 21 et 22 février 2023 à la CCI Corrèze (Brive)

Les 6 et 7 juin 2023 à la CCI Landes (Dax)

Les 3 et 4 octobre 2023 à la CCI Nouvelle Aquitaine (Bordeaux)

Les 14 et 15 novembre 2023 en dématérialisé

Les 5 et 6 décembre 2023 à la CCI Charente-Maritime (Saintes)

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, référencé Datadock et certifié Qualiopi – SIRET 130029804 00015

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.competencesetformation.fr

Coût pédagogique

1 150 € net de taxe

Le coût de cette formation peut être pris en charge par votre OPCO

Effectifs

Mini : 5 – Maxi : 10 en présentiel

Mini : 5 – Maxi : 8 en dématérialisé

Intervenants

Les conseillers en développement de CCI International Nouvelle-Aquitaine

Moyens pédagogiques

Méthodologie alliant apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences, illustration par des exemples concrets.

Remise du Petit Export 2023.

Remise d'une clé USB.

Équipements pédagogiques : vidéo projecteur – paper board

En distanciel la formation se fera sous **Microsoft Teams**

Modalités de certification et évaluation des compétences

Avant la formation, évaluation des connaissances initiales du stagiaire (entretien découverte et/ou auto-positionnement - quiz de niveau). Pendant la formation, évaluation de la progression dans l'acquisition (mises en situation, exercices pratiques, échanges sur les pratiques professionnelles, pédagogie active et participative). Après la formation, évaluation à chaud des connaissances acquises et de la satisfaction (test, questionnaire de satisfaction et tour de table par le formateur). Evaluation à froid, à + 6 mois, des pratiques (mesure de l'impact de la formation sur la situation professionnelle, mesure des apports en compétences).

Modalité d'accès au public handicapé :

Dans le cadre des formations, les CCI s'engagent à accueillir les publics handicapés sans discrimination et à mettre en œuvre, en fonction des besoins des personnes handicapées, des adaptations pédagogiques, matérielles et organisationnelles, nécessaires à la prise en compte du handicap, par nos propres moyens et/ou avec l'aide du réseau idoine

Indicateurs d'accomplissement :

Nombre de bénéficiaires formés : 114 (2020-2022)

La CCI Charente-Maritime se réserve le droit d'adapter les informations de cette fiche.

La CCI Charente-Maritime est un organisme de formation enregistré sous le numéro 75 17 02698 17, référencé Datadock et certifié Qualiopi – SIRET 130029804 00015

Consultez les CGV dans la rubrique Infos Pratiques sur le site www.compencesetformation.fr