



CCI CHARENTE

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022



[www.charente.cci.fr](http://www.charente.cci.fr)

# Agir avec nos partenaires



## Une dynamique partenariale

La CCI Charente collabore étroitement avec son réseau de partenaires.

Grâce aux compétences et aux complémentarités de chacun, cet écosystème peut trouver des solutions efficaces pour accéder à de nouveaux marchés, partager les bonnes pratiques, les connaissances et les technologies, optimiser l'efficacité et stimuler l'innovation.

Ce rayonnement repose sur des relations de confiance et de collaboration à long terme, au profit des entreprises, des individus et des territoires.

# Sommaire



4 & 5

Le mot du Président

6 & 7

Les faits marquants ...

8 & 9

Les Orientations

10 & 11

La CCI Charente une équipe en action!

12 & 13

Booster l'entrepreneuriat

14 & 15

Accélérer la performance

16 & 17

Développer les compétences

18 & 19

Dynamiser les territoires

20 & 21

Informations Economiques

22 & 23

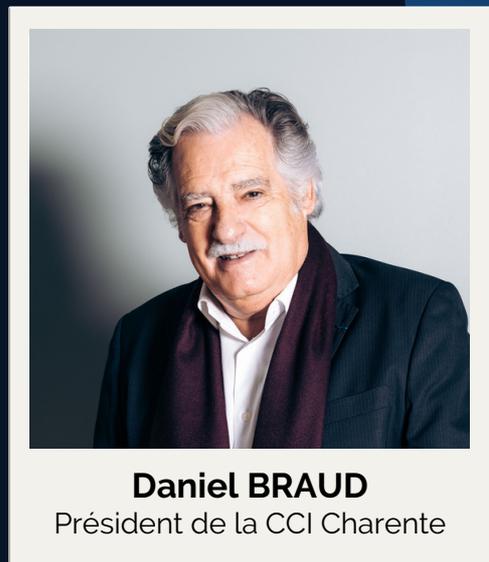
Marketing & Communication

# Le mot du **Président**

“ **Se transformer pour mieux servir nos clients et nos partenaires** ”

Dès fin 2021, la nouvelle équipe de la CCI Charente, forte de ses 36 élus, de ses 18 membres associés et de ses 6 conseillers techniques, toutes et tous dirigeant(e)s d'entreprises, s'engage résolument, avec ses partenaires, pour permettre aux entreprises et aux territoires de relever les défis de demain.

Pour atteindre cet objectif, ce nouveau mandat est placé sous le signe de la représentativité, de la proximité, de l'efficacité, de l'agilité et de l'innovation.



Pour mieux répondre à ces défis auxquels les entreprises et les territoires sont confrontés les élus de la CCI Charente ont décidé de définir une feuille de route pour les 5 ans à venir qui a vocation à répondre aux 4 grandes problématiques qui traversent notre territoire, notre région et notre société.

La mission première de la CCI est de conseiller et d'accompagner toutes les entreprises pour leur permettre d'engager les transformations nécessaires à leur pérennité et à leur développement.

Accélérer la redynamisation des cœurs de villes et des centres bourgs en s'appuyant sur l'offre commerciale, gastronomique, touristique, artistique et culturelle existante, renforcer la complémentarité des territoires et valoriser leurs atouts, constituent le deuxième chantier dans lequel les nouveaux élus de la CCI Charente s'investissent.

La CCI Charente travaille aussi sur l'attractivité des entreprises et les problématiques de recrutement qui constituent un enjeu majeur pour leur développement.

Autre sujet d'importance sur lequel les élus de la CCI Charente ont décidé de plancher c'est celui de la cession d'entreprises.

Une équipe en action, composée de femmes et d'hommes pleinement engagés au service des entreprises, des individus et des territoires.



# Les faits marquants ...

JANVIER 2022



## Les Nommés pour les César...

L'Emca, l'Ecole des Métiers du Cinéma d'Animation de la CCI Charente, soutient ses deux anciens étudiants, pour leur sélection dans le dernier carré pour le César du meilleur court métrage d'animation.

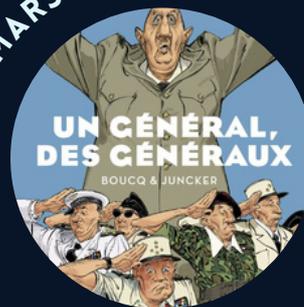
FÉVRIER 2022



## Crise Ukrainienne

Ouverture d'une cellule de crise pour répondre aux interrogations des entreprises quant aux effets de la crise ukrainienne sur leurs activités.

MARS 2022



## FIBD

Dans le cadre de la 49ème édition du Festival International de la Bande Dessinée d'Angoulême, la CCI Charente a accueilli l'exposition "UN GÉNÉRAL, DES GÉNÉRAUX" de François Boucq et Nicolas Juncker.

JUILLET 2022



## Garden Party

Moment de convivialité avec la Garden Party en présence des élus et des collaborateurs CCI après 2 ans d'absence pour cause Covid

AOÛT 2022



## Expérience Client

Affichage multi sites dans le cadre du Groupe de Travail Expérience Client, pour maximiser nos abonnés à la newsletter mensuelle.

SEPTEMBRE 2022



## Circuit des Remparts

La CCI Charente, partenaire historique du Circuit Des Remparts d'Angoulême propose l'exposition **Street Art Expo**, avec Fernando Costa & Jérôme Revon.

AVRIL 2022



### Concours Jeunes Talents Escoffier

Hugo Hervé et Maud Croizard gagnent le 1er prix en équipe cuisine et service au concours Jeunes Talents Escoffier

MAI 2022



### Trans'mets Local

Rencontre sous forme de marché des professionnels des circuits courts. Les apprentis de la filière restauration subliment les produits locaux des producteurs fermiers.

JUIN 2022



### Finale Nationale DCF Challenge

Deux étudiants de la Charente Business School, en Mastère BUM 1, arrivent à la 2ème place lors de la Finale Nationale du DCF Challenge, dans la catégorie Bac +4/5 !

OCTOBRE 2022



### Exposition Auto Moto

Organisée par les élèves du Bac Pro Commerce (Groupe 2) en collaboration avec les apprentis du CQP Mécanicien Réparateur Véhicules Anciens et Historique.

NOVEMBRE 2022



### Rencontres de la Transmission d'Entreprise

Organisées en partenariat avec le territoire du GRAND COGNAC, sous format speed meeting avec des ateliers thématiques.

DÉCEMBRE 2022



### Inauguration de la chaufferie biomasse

Inauguration de la centrale de production énergétique à partir de biomasse sur le site CCI Charente Formation.

# Une démarche centrée **clients** au service des **entreprises**, des **territoires** et des **individus**.

## Les trois priorités stratégiques

- Intensifier et densifier nos relations avec toutes les entreprises
- Devenir les partenaires privilégiés des pouvoirs publics
- Construire et déployer une offre de services au bénéfice des individus



pour transformer notre modèle économique



## 4 axes prioritaires

### 1 Création & développement des entreprises :

- Accompagnement des créateurs / repreneurs et cédants : conseils, formation, formalités
- Accompagnement des chefs d'entreprise sur les principaux leviers de développement : stratégie, innovation, performance et efficacité commerciale, export, management / RH, développement durable, transformation numérique, pilotage et gestion de l'entreprise, croissance externe, ...
- Développement des partenariats avec les pouvoirs publics (Europe, Etat, Conseil Régional, Agglomérations, EPCI, Ademe, ...)



## 2 Soutien aux filières & clusters

- Image
- Packaging
- Spiritueux
- Mécatronique
- BTP-Villes connectées

## 3 Attractivité et économie des territoires :

- Développement de l'observatoire économique de la CCI Charente
- Influence sur les politiques d'aménagement pour le maintien et l'implantation d'entreprises : N141, Gare, dessertes ferroviaires...
- Revitalisation des centres villes & centres bourgs, et développement des commerces de proximité
- Développement des partenariats avec les collectivités territoriales (Conseil Départemental, agglomérations, EPCI, ...)

## 4 Développement des compétences

- Gestion de la performance des écoles et centres de formation CCI
- Accompagnement des filières : image, spiritueux, packaging, BTP -villes connectées
- Préparation aux métiers de la gestion des entreprises : commerce, gestion, finance, management, export, entrepreneuriat
- Actualisation de l'offre de formation avec renforcement des compétences numériques
- Gestion des partenariats : CNAM, CESI, CFAI-AFPI, SAXV...
- Gestion des programmes d'innovation pédagogique et de rénovation immobilière

**PROXIMITÉ**  
CONFIANCE INFLUENCE **RÉACTIVITÉ**  
**ÉCOUTE CLIENT**  
**TRANSFORMATION**

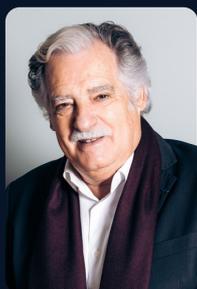
EFFICACITÉ

# La CCI Charente

## Une équipe en action !

36 chefs d'entreprise (industriels, commerçants et prestataires de services) ont été élus pour 5 ans pour représenter les intérêts de leurs pairs. La CCI c'est également 18 membres associés et 6 conseillers techniques qui participent à la vie de l'institution.

### LES MEMBRES DU BUREAU



**DANIEL BRAUD**  
PRÉSIDENT  
Auto Bilan 16  
L'Isle d'Espagnac



**ALAIN LEBRET**  
1er Vice-Président (Industrie – Développement Economique)  
Les Vignobles Lescure  
à Claix



**JEAN-CHARLES VICARD**  
Président de la  
Délégation à Cognac  
Tonnellerie VICARD  
à Cognac



**JEAN-MARIE POURAGEAUD**  
Vice-Président (Commerce)  
AUTOFORUM JMP SARL  
à Ruffec



**ERIC LE GALL**  
Trésorier  
E. REMY MARTIN & Co  
à Cognac



**DOMINIQUE ROGER-CHATREAU**  
En charge du  
Développement des  
Territoires  
ENEDIS  
à l'Isle d'Espagnac



**FLORENT MORILLON**  
Trésorier Adjoint  
Jas HENNESSY & Co.  
à Cognac



**PATRICIA GABORIEAU**  
En charge de la Formation  
MARTELL & Co  
à Cognac



**STÉPHANE DELIMOGE**  
Secrétaire  
TITOM PLUS  
à Châteauneuf-sur-Charente



**MARC MOURA**  
Secrétaire Adjoint  
AVEL  
à Magnac Lavalette

### L'ENSEMBLE DES ÉLUS DE LA CCI CHARENTE



180 collaborateurs, 180 intervenants sur 6 sites

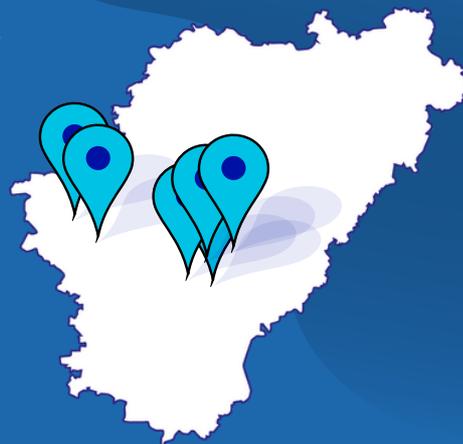
**Siège** à ANGOULEME

**1 délégation** à COGNAC

(avec la pépinière A. Garandea)

**3 sites Campus** (L'isle d'Espagnac, Magélis, Cognac)

**1 pépinière** image à ANGOULEME



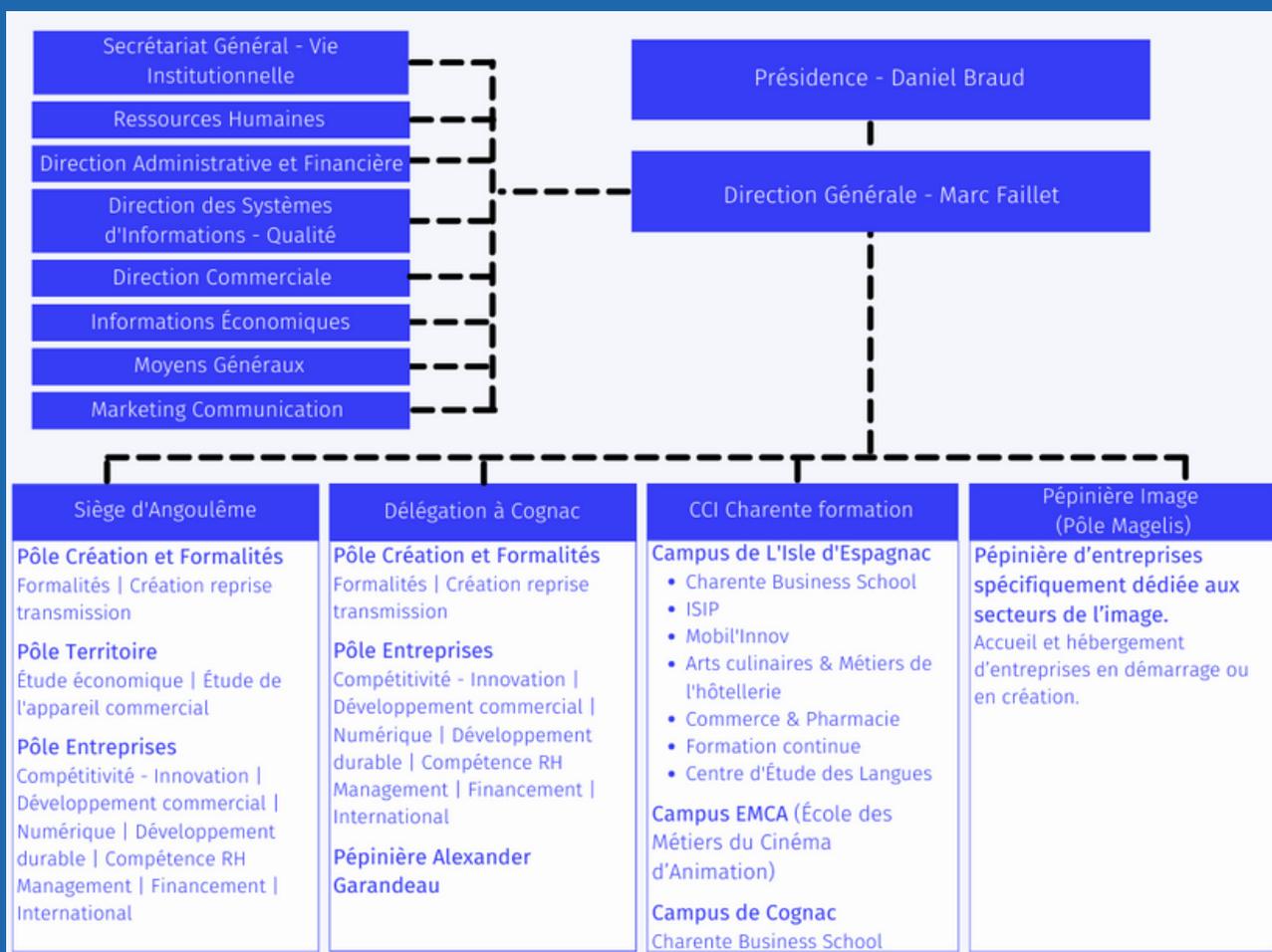
## 2 ENTITÉS



**CCI CHARENTE**  
ACTION



**CCI CHARENTE**  
FORMATION



# Booster l'entrepreneuriat

La CCI Charente accueille à Angoulême et Cognac, les créateurs - repreneurs pour échanger sur leur démarche de projet d'entreprise. Des formalités, en passant par les premiers pas et jusqu'à la transmission, une équipe de conseillers accompagne les entrepreneurs.

## Tout au long du cycle de vie de l'entreprise

### Faciliter la création reprise d'entreprise

Les informations et les conseils dont les futurs créateurs ou futurs repreneurs d'une entreprise peuvent bénéficier, sont importants pour leur orientation et pour prendre les bonnes décisions.



**1 260** porteurs de projet accueillis  
**562** créateurs repreneurs accompagnés  
**69** réunions d'informations sur la création reprise : 535 participants  
**10** stages « 5 Jour Pour Entreprendre » avec 66 participants  
**16ème promotion** « Chef d'entreprise développeur d'une PME » : 11 participants

### Simplifier les formalités

Simplification des démarches : inscription au RCS, formalités internationales (carnet ATA, visas...), cartes de commerçants ambulants, cartes d'agents immobiliers.



**6048** formalités Registre du Commerce et des Sociétés  
**192** dossiers Agefice  
**7 742** formalités internationales

### Accompagner la cession d'entreprise

Plusieurs solutions aux cédants pour réussir leur projet, de la sensibilisation à l'accompagnement : diagnostic, valorisation, mise en relation avec des repreneurs potentiels...



**36** annonces Transentreprise : pré-diagnostic et diffusion de l'offre grâce à un réseau national  
**Objectif transmission** : parcours sur mesure d'accompagnement des cédants

Avec le soutien financier de la Région Nouvelle-Aquitaine



RÉGION  
Nouvelle-Aquitaine

# OUVERTURE DE LA FORMATION CRÉER SA MICRO-ENTREPRISE EN 7H00 CHRONO

Nouvelle offre formation pour le public micro-entrepreneur : **Créer sa micro-entreprise en 7H00 Chrono** à partir du mois de mai



FORUMS ORGANISÉS DANS LE CADRE DU DISPOSITIF  
"ENTREPRENDRE, LA RÉGION À VOS CÔTÉS"



## Quinzaine de la Création d'entreprise en avril 2022

La CCI Charente a participé à la 1ère quinzaine de la création lancée par la Région Nouvelle-Aquitaine, « **LES RENCONTRES DE LA CREATION D'ENTREPRISE** » le mardi 14 avril 2022 sur le territoire du GRANDANGOULEME.

L'objectif de cette rencontre, sous format speed-meeting, était d'inviter les porteurs de projet à échanger avec les organismes présents pour les accompagner sur leur parcours, en création ou en reprise.



## Mois de la transmission en novembre 2022



La CCI Charente a participé au mois de la transmission lancé par la Région Nouvelle-Aquitaine. « **LES RENCONTRES DE LA TRANSMISSION D'ENTREPRISE** » ont été organisées en partenariat avec le territoire du GRAND COGNAC, le mardi 8 novembre 2022.

L'objectif de cette rencontre, sous format speed meeting avec des ateliers thématiques « Transmission et Financement », était d'inviter les porteurs de projets à échanger avec les organismes présents pour les accompagner sur leurs parcours soit en création soit en reprise et d'informer les entreprises sur le diagnostic TRANSMISSION et le financement de la reprise d'une entreprise.



# Stimuler la performance en accompagnant les transitions

## Subject

Augmenter le chiffre d'affaires, lancer un produit innovant, intégrer l'efficacité environnementale dans la stratégie... Les conseillers de la CCI Charente accompagnent le développement et la croissance de votre entreprise grâce à une offre de services sur mesure et des solutions adaptées, pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

Une analyse 360° permet d'intégrer les transitions qui feront évoluer l'entreprise :

## Les grandes TRANSITIONS



### Transition technologique

- Robotisation
- Automatisation
- Fabrication innovante

### Transition numérique

- Objets connectés
- Système d'informations
- Machines intelligentes...



### Transition environnementale

- Efficacité énergétique
- Ecologie Industrie Territoire
- Responsabilité Sociétale des Entreprises

### Transition managériale

- Autonomisation des équipes
- Lead management



## OFFRE INDUSTRIE

Formalisation de l'offre **Industrie** autour de trois leviers :

- pilotage
- transformation
- développement



## USINE DU FUTUR

Déploiement du programme Usine du Futur et accompagnement des entreprises industrielles dans leurs transformations managériales, technologiques, environnementales.

La CCI Charente accompagne la mutation industrielle par l'apport de solutions d'évolutions individualisées sur l'ensemble de la Chaîne des valeurs : outils de production, relation fournisseurs, relation clients, management, compétitivité à l'échelle nationale et internationale.

**USINE DU FUTUR**  
NOUVELLE-AQUITAINE



## PARCOURS MAINTENANCE

Mise en œuvre d'un « parcours maintenance » avec l'association Alliance Entreprises et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine pour 10 entreprises.



## OFFRE CHR



Formalisation de l'offre **CHR** (Café, Hôtel, Restaurant) autour de :

- la **Création / Reprise** >> formations obligatoires
- le **Développement** de son entreprise >> développement commercial ; formation ; apprentissage ; ressources humaines ; financement
- la **Cession** de son entreprise >> accompagnement à la transmission ; diagnostics

# Révéler les talents et développer les compétences



Le Centre de Formation de la CCI Charente, **CCI Charente Formation**, est l'un des acteurs majeurs de la formation dans le paysage régional. En réponse aux besoins humaine et en adéquation avec la réalité économique du territoire, grâce à ses différentes filières. **du CAP au diplôme d'ingénieur ; BAC+5**, par la voie de l'apprentissage, à temps plein ou grâce à la formation continue.

**1 200**  
Apprentis

formés  
chaque année



## L'APPRENTISSAGE, NOTRE CŒUR DE MÉTIER DEPUIS PLUS DE 50 ANS

L'apprentissage est une voie d'excellence désormais bien identifiée par les jeunes qui y voient le moyen le plus pertinent pour accéder à un premier emploi. « L'alternance est notre métier. »



## LA FORMATION CONTINUE POUR ACCOMPAGNER LES MUTATIONS ET LES MOBILITÉS PROFESSIONNELLES

Pour accompagner les mutations professionnelles, entrepreneurs, salariés, demandeurs d'emploi, responsable RH... Avec plus de 2 000 adultes formés chaque année, la CCI Charente est un des leaders en Nouvelle-Aquitaine.

**2 000**  
Adultes

formés  
chaque année

**3** écoles  
spécialisées



## L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, LE CHOIX DE L'EXCELLENCE

Avec ses 3 Écoles spécialisées (l'EMCA, la Charente Business School & L'Institut Supérieur Ingénierie Packaging), CCI Charente Formation fait bouger les lignes et élèvent les niveaux de compétences.



# OUVERTURE DU CQP MÉCANICIEN RÉPARATEUR VÉHICULE HISTORIQUE

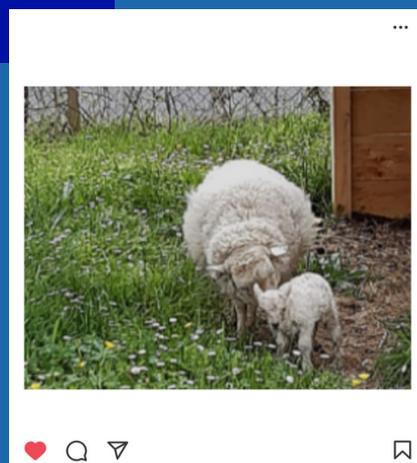


La filière **Automobile et Mobilité** de la CCI Charente Formation inaugure sa nouvelle formation : **CQP Mécanicien Réparateur Véhicules Anciens et Historiques\*** en septembre 2022.

\* « Certificat de qualification professionnelle en contrat de professionnalisation »

## PROJET ECO CAMPUS 4.0

La CCI Charente continue de s'engager dans un plan d'action ambitieux d'Efficacité Energétique et d'Eco Campus. Les enjeux sont en effet très importants pour l'établissement et ses 38 000m<sup>2</sup> de bâtiments, avec la mise en place d'équipements performants et innovants comme une chaufferie biomasse associée à un parc photovoltaïque, visant à réduire sensiblement la consommation énergétique, l'impact carbone et bien entendu les charges de fonctionnement.



En parallèle, l'éco pâturage mis en place à l'été 2021, se développe avec la naissance des premiers moutons sur site.

## Nos indicateurs de performance Session 2022



### Formation initiale

79 %

des apprentis recommandent notre CFA

80 %

Taux de réussite aux examens

77 %

Taux d'insertion dans l'emploi

### Formation continue

91 %

Taux de satisfaction apprenants Formation Continue

94 %

Taux de satisfaction apprenants CEL

# S'engager pour dynamiser les territoires et développer leur attractivité

Une relation de proximité et de partenariat avec les collectivités

Soutenir le dynamisme des territoires :

- Accompagner les collectivités dans leurs démarches de développement économique
- Organiser, animer, participer à des rencontres avec le réseau des acteurs économiques
- Assurer la mission consultative dans cadre de l'aménagement du territoire et du développement économique, et représenter les intérêts des entreprises

47

## Collectivités rencontrées

Echanges personnalisés et qualifiés sur des thématiques

3

## Conventions signées avec des Collectivités

46

## Avis réglementaires

émis dans le cadre de notre mission consultative régalienn

## FAVORISER LA REVITALISATION ET LA REDYNAMISATION DES CENTRES-VILLES ET CENTRES-BOURGS

- Petites Villes de demain
- **Action Cœur de ville** ANGOULEME/ COGNAC
- Déclic 16 **LA BULLE**
- Appui aux associations de commerçants : Animation d'Angoulême Cœur de Vie



# DES PROJETS STRUCTURANTS CONDUITS AVEC DES COLLECTIVITÉS

## Convention de partenariat avec Grand Cognac

Une convention avec Grand Cognac dont des actions portent sur la partie Développement Durable :

- 4 petits déjeuners Energie, 90 entreprises ont participé
- 8 entreprises accompagnées pendant 3 mois sur la gestion des déchets
- 1 atelier sur la zone d'activités de Salles d'Angles autour des synergies industrielles



## Convention de partenariat avec GrandAngoulême



La CCI Charente et la Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême se sont engagées à travers la signature d'une convention par la co-construction d'un observatoire du Commerce à l'échelle de GrandAngoulême.

Cet observatoire constitue un outil d'aide à la décision afin de co-construire une vision stratégique partagée du développement et de l'aménagement commercial sur ce territoire. Les missions de l'observatoire

s'articulent autour de 3 volets principaux :

- Observer l'offre commerciale par une description précise de l'équipement commercial et de son évolution,
- Etudier les pratiques de consommation des ménages,
- Analyser les flux de fréquentation piétonne sur des périmètres stratégiques.

## Convention de partenariat avec la Communauté de Communes Cœur de Charente

En 2022 La CCI Charente s'est mobilisée sur **5 communes de Cœur de Charente** (Mansle Aigre, Montignac, Saint Amant de Boixe, Vars) afin de réaliser un **diagnostic de l'appareil commercial** pour chacune des ces communes. Afin de les conforter dans leur rôle de centralité, et renforcer le maillage du territoire, des visites terrain, des entretiens avec les commerçants, des enquêtes auprès des consommateurs et une analyse des données socio-économiques ont permis de proposer des axes stratégiques et préconiser des pistes d'actions pour renforcer l'activité commerciale de ces collectivités.



# Informations Economiques

Le pôle Informations Economiques de la CCI Charente constitue un véritable centre de ressources en matière de données et indicateurs économiques.

Il partage des connaissances sur les réalités économiques et facilite les prises de décision pour les porteurs de projets, collectivités locales, entreprises à travers la réalisation d'études économiques sur mesure et le partage de **Datas**.

## COMMUNIQUER LES RÉALITÉS ÉCONOMIQUES DU TERRITOIRE

A travers des publications régulières (Ecoscopie, Chiffres clés de l'économie de la Charente), la CCI partage des données sur la situation économique du département.

### Les Chiffres clés de l'économie de la Charente 2022

**4<sup>ème</sup>** ÉDITION  
en 2022

**16** THÈMES  
TRAITÉS

**225** CHIFFRES  
ET INDICATEURS

**700** EXEMPLAIRES  
IMPRIMÉS ET DIFFUSÉS



## SUIVRE LA CONJONCTURE ÉCONOMIQUE EN INTERROGEANT LES DIRIGEANTS

Pour connaître la situation des entreprises, la CCI Charente assure la réalisation de **2 baromètres économiques** chaque année en interrogeant un panel représentatif de dirigeants.

En 2022, 3 enquêtes flash complémentaires menées à l'échelle du réseau des CCI de Nouvelle-Aquitaine ont permis de mesurer les effets du conflit en Ukraine de la hausse du coût de l'énergie et des matières premières sur la situation des entreprises du département.



Les enseignements de ces enquêtes ont donné lieu à **2 événements** co-organisés avec la **Banque de France** pour exposer la conjoncture économique internationale, nationale et locale.



# OBSERVATOIRE DU COMPORTEMENT D'ACHAT DES MÉNAGES

## Qui achète quoi ? Combien ? Où ? en Charente



La CCI Charente a exposé en présence des représentants de collectivités locales, d'acteurs économiques, représentants des commerçants et du Cabinet AID le 12 mai 2022, les principaux enseignements en matière de pratiques de consommation des ménages charentais.

A partir d'une base de données inédite et riche de **40 000 actes d'achats** réalisés par des ménages charentais pour **38 produits de consommation courante**, cet observatoire des flux de consommation permet à l'échelle du département, des intercommunalités et plus finement encore jusqu'à 35 secteurs géographiques d'environ 10 000 habitants de décrire et chiffrer :

- . le **potentiel de consommation des ménages**,
- . les **formes de vente privilégiées** par les ménages par produit (commerces < à 300 m<sup>2</sup>, grandes surfaces, vente en ligne, commerces non sédentaires,...),
- . la **destination géographique des achats** (y compris l'évasion commerciale via la vente en ligne),
- . la **performance commerciale**,



## ETUDE LOCALE D'IMPLANTATION

### 9 études locales d'implantation réalisées en 2022

A destination de collectivités locales sous la forme d'étude de faisabilité ou de porteurs de projets à la recherche d'informations récentes et objectives, ces études apportent un éclairage sur la connaissance du marché sur un secteur d'activité donné ou un territoire défini.



## QUALIFICATION DU FICHER CONSULAIRE



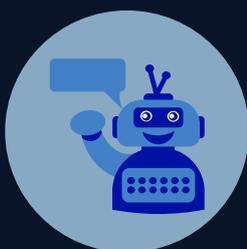
Qualification du fichier économique consulaire : une mission quotidienne indispensable pour informer et consulter les **18 300** ressortissants de la CCI Charente. A partir de différentes informations reçues et/ou mobilisées par les services de la CCI,

Environ **600** données sont traitées et saisies **chaque semaine**.

# Marketing & Communication

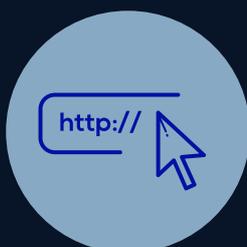
Favoriser l'**expérience client** avec la mise en place de solutions adaptées, qui permettent une lisibilité multicanale de l'offre de services CCI Charente.

## NOUVEAUX PROJETS



### Agent conversationnel

Simplification de la recherche d'informations et de solutions avec un accès 24h/24 grâce à la mise en place du chatbot sur le site web CCI Charente en mars 2022.



### Nouveau site web ( via l'usine à site)

Démarrage de refonte du nouveau site web CCI Charente sous le CMS Drupal en avril 2022 avec l'aide d'une ressource stagiaire de plusieurs mois.



### Sensibilisation aux réseaux sociaux

Diffusion d'un guide de bonnes pratiques des médias sociaux. Proposition d'ateliers pour l'ensemble du personnel sur la sensibilisation aux réseaux sociaux et à la présence des marques CCI Charente en novembre 2022.

## SITES INTERNET

Challenge double sur le travail de refonte des sites web CCI Charente et CCI Charente Formation pour une mise en ligne à horizon 1er semestre 2023.

## NEWSLETTER

Au total **11** newsletters CCI Charente ont été envoyées à plus de **7 000 contacts** (entreprises, collectivités et partenaires).



Mais aussi **11** emailings sur des sujets ad hoc comme la crise en Ukraine. En moyenne **27%** de taux d'ouverture.



Mise en place d'un affichage spécifique dans les locaux de tous les établissements pour encourager les inscriptions à la newsletter mensuelle CCI Charente avec accès QR Code en août 2022 (dans le cadre du Groupe de Travail Expérience Client).

## RÉSEAUX SOCIAUX

Montée en puissance progressive sur les médias sociaux



**3 049**

abonnés  
au 31.12.2022



**2 093**

abonnés  
au 31.12.2022



**6**

témoignages  
vidéos



# CCI CHARENTE

**1er accélérateur de l'économie locale au service  
des entreprises, des individus et des territoires.**



## CCI Charente

Siège : 27, Place Bouillaud, CS 12124, 16021 ANGOULEME Cedex |  
Tél : 05 45 20 55 55 | Mail : [contactangouleme@charente.cci.fr](mailto:contactangouleme@charente.cci.fr)

Délégation : 23 Rue du Port - CS 10008 - 16103 Cognac Cedex |  
Tél : 05 45 36 32 32 | Mail : [contactcognac@charente.cci.fr](mailto:contactcognac@charente.cci.fr)

[www.charente.cci.fr](http://www.charente.cci.fr)